

Politica de confidențialitate

1. Informații Generale

a) Introducere:

Începând cu data de 25 Mai 2018, se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date precum și legislația națională adoptată de către statul român ulterior.

b) Operatorul:

BSG Credit IFN S.A. cu sediul social în Baia Mare, Str. Salcâmului, nr.1, județ Maramureș, având CUI 39806419, și număr de înregistrare în Registrul Comerțului J24/1297/2018, înregistrată în Registrul General al BNR sub numărul RG-PJR-25-110341 și în Registrul Special al BNR sub numărul RS-PJR-25-110122, telefon 0374-650.650, e-mail: suport@bsgcredit.ro, are calitatea de Operator conform Regulamentului (UE) 2016/679. În exercitarea obiectului de activitate, Operatorul colectează, prelucrează și stochează date cu caracter personal având un scop bine definit și precis.

c) Beneficiarul:

Beneficiarul este clientul care solicită Operatorului acordarea unui credit, acțiune ce presupune analiza dosarului de credit în vederea validării de către Operator. Beneficiarul mai poartă numele de persoană vizată.

d) Autoritatea de supraveghere competentă:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.)

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Tel.: +40.318.059.211/ +40.318.059.212

E-mail / site: anspdcp@dataprotection.ro, www.dataprotection.ro

2. Informații privind datele cu caracter personal prelucrate de către Operator:

a) Datele cu caracter personal prelucrate

Având în vedere profilul de activitate al Operatorului, există posibilitatea să solicităm și să prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal aparținând Beneficiarului:

- Datele de identificare și contact: nume, prenume, cod numeric personal, data și locul nașterii, adresa, naționalitatea, fotografia, stare civilă, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- Datele bancare și financiare: numele băncii, titularul de cont, număr de cont, extras de cont, venitul brut și cel net, bunurile și proprietățile deținute, obligațiile de plată pentru alte credite;
- Datele profesionale: studiile deținute și formarea profesională, funcția ocupată, angajatorul actual și anterior;
- Datele privind bonitatea și solvabilitatea: date cu privire la comportamentul de plată, existența sau inexistența prejudiciilor aduse societății sau altor persoane;
- Datele obținute pe durata îndeplinirii unei obligații legale: informații primite în urma interogărilor organelor de investigații, de la notari, autoritățile fiscale, instanțe de judecată și executori judecătorești;
- Datele de natura audiovizuală sau doar audio: imaginile surprinse de camerele de supraveghere, înregistrări ale apelurilor telefonice efectuate către numărul de suport al societății de creditare,
- Datele legate de serviciile de care beneficiați: îndeplinirea sau neîndeplinirea contractului, istoricul tranzacțiilor, cereri, solicitări sau plângeri depuse;
- Date de geo localizare, date de trafic și e-mail: IP-ul locației, cookies și mesaje de tip email sau sms;
- Toate informațiile la care Operatorul are acces, provenind din surse publice;
- Alte date cu caracter personal;

Vârsta minimă pentru contractarea serviciilor BSG Credit IFN S.A. este **18 (optsprezece) ani**. Condiția de vârstă trebuie îndeplinită la data solicitării creditului în agenție sau a înregistrării beneficiarului pe site-ul societății.

b) Modul de colectare a datelor cu caracter personal:

Colectarea datelor cu caracter personal de către Operator, se face în următoarele moduri:

- Prin intermediul documentele lor depuse în agenție de către Beneficiar, prin e-mail, aplicații, sau alte forme de mesagerie electronică, inclusiv rețele de socializare (Facebook, Whatsapp, etc.);
- Prin înregistrarea Beneficiarului pe site-ul www.bsgcredit.ro;
- Prin furnizarea de către Beneficiar a datelor cu caracter personal prin orice mijloace, în scopul contractării unor credite;
- Prin teleconferințe/ videoconferințe/ capturi video / înregistrări ale apelurilor telefonice;
- Alte mijloace care decurg în mod rezonabil din exercitarea obiectului de activitate;

c) Scopul colectării datelor cu caracter personal de către Operator:

- Întocmirea ofertei de creditare, a contractelor, anexelor, actelor adiționale, precum și a altor documente financiar contabile sau cu caracter comercial pentru care legea impune utilizarea unor date cu caracter personal;
- Înregistrarea Beneficiarului prin crearea unui cont pe site-ul www.bsgcredit.ro;
- Verificarea bonității și integrității Beneficiarului prin consultarea unor baze de date publice sau pentru care Operatorul are autorizație de accesare (Biroul de Credit, Baza de date ANAF, etc.);
- Formularea de notificări, adrese, înștiințări prin orice mijloace de comunicare prevăzute prin contract, formularea de cereri de executare, cereri de chemare în judecată, precum și orice alte sesizări de natura civilă, penală, administrativă;
- Orice alt scop pentru care Beneficiarul și-a manifestat acordul liber consimțit, în mod expres, ulterior prezentului document;

d) Stocarea datelor cu caracter personal:

Operatorul va stoca datele cu caracter personal într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate până la momentul încetării relației contractuale, cu excepția cazului în care există obligația legală de a stoca în continuare aceste date. Datele cu caracter personal prelucrate de către BSG Credit IFN S.A. vor fi stocate astfel:

- Pe dispozitivele informatice aparținând personalului BSG Credit IFN S.A., conectate la internet;
- Pe serverul care găzduiește site-ul www.bsgcredit.ro;
- Pe dispozitivele mobile utilizate de către personalul BSG Credit IFN S.A. ca urmare a utilizării adreselor de e-mail pe aceste dispozitive;
- Pe suport fizic (imprimat), păstrat în arhiva BSG Credit IFN S.A., dacă este cazul;

3. Accesul la datele cu caracter personal:

La datele cu caracter personal prelucrate de către BSG Credit IFN S.A. vor avea acces:

- Acționarii, administratorii și conducerea executivă a BSG Credit IFN S.A.;
- Personalul cu atribuțiuni în gestionarea site-ului și a bazelor de date, membrii departamentelor IT și contabilitate;
- Autoritățile publice cu atribuțiuni de cercetare și / sau control, în exercitarea prerogativelor acestora conferite de lege;
- Entitățile terțe, cu personal propriu sau colaborator, care intra în posesia documentelor cuprinzând date cu caracter personal în stricta exercitare a obiectului de activitate;
- Instituțiile bancare sau financiare nebankare în măsura în care documentele cuprinzând date cu caracter personal necesită o raportare către acestea în scopul de a accesa linia de credit sau alte produse bancare sau financiare;
- Avocații, consultanții, experții contractați de către BSG Credit IFN S.A., societățile care efectuează analize de tip due-diligence cu scopul identificării eventualelor riscuri de achiziție a Operatorului, societățile care preiau sau recuperează creanțe pentru BSG Credit IFN S.A.;

4. Drepturile Beneficiarului:

Oricând pe perioada prelucrării și stocării datelor cu caracter personal, Beneficiarul are următoarele drepturi:

- Dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate;
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor referitoare la solicitarea de ștergere către alți operatori;
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor;
- Dreptul de a primi datele personale și de a solicita transmiterea acestora către un alt operator;
- Dreptul de a va opune prelucrării datelor cu intenția de a înceta prelucrarea;
- Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor;
- Dreptul de a depune plângeri la Autoritatea de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o

încălcarea a GDPR;

Beneficiarul ia la cunoștință ca solicitarea de ștergere sau restituire a unor informații sau documente cu caracter personal poate afecta calitatea serviciilor oferite de BSG Credit IFN S.A. ducând inclusiv la imposibilitatea acordării creditului. În aceste condiții, Beneficiarul în cauza își asumă în integralitate consecințele unor astfel de solicitări.

Acceptarea acestor termeni și condiții reprezintă acordul expres și liber consimțit al persoanei vizate și conferă BSG Credit IFN S.A. dreptul de a prelucra și stoca date cu caracter personal, în scopul și condițiile declarate mai sus.

BSG Credit IFN S.A. declară că nu va utiliza datele cu caracter personal ale Beneficiarului în alte scopuri decât cele comunicate în mod expres acestuia, urmând ca pentru orice prelucrare care excedează scopurilor enumerate mai sus, BSG Credit IFN S.A. să solicite consimțământul expres, în scris, a Beneficiarului în cauză. BSG Credit IFN va păstra confidențialitatea deplină cu privire la datele cu caracter personal ale beneficiarilor.

Pentru recepționarea de comunicări periodice cu caracter comercial, se va solicita consimțământul Beneficiarului în mod expres, o singură dată, la întocmirea contractului de credit în agenție sau la înregistrarea pe site-ul societății www.bsgcredit.ro. Prin bifarea căsuței de pe site-ul Operatorului pentru abonarea la newsletter, Beneficiarul accepta în mod expres recepționarea de informații cu caracter general cu privire la activitatea, produsele de creditare și promoțiile BSG Credit IFN S.A. Dacă la un moment dat, Beneficiarul dorește să nu mai primească aceste comunicări, va formula în acest sens o cerere expresă care va fi trimisă la adresa de e-mail **dpo@bsgcredit.ro**

Pentru orice informații legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să transmiteți o solicitare scrisă la adresa: Clădirea de birouri - Revolution Business Center, Bd. Unirii, nr.20, et.1, S33, Baia Mare, jud. Maramureș, cod poștal 430232 sau la adresa de email: **dpo@bsgcredit.ro**.