

CONTRACT DE CREDIT
NR. [...]/ [.....]**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

1.1. BSG Credit IFN S.A. cu sediul social în Baia Mare, Str. Salcâmului, nr. 1, județ Maramureș, având CUI 39806419, și număr de înregistrare în Registrul Comerțului J24/1297/2018, înregistrată în Registrul General al BNR sub numărul RG-PJR-25-110341 și în Registrul Special sub nr. RS-PJR-25-110122, telefon 0374-650.650, email: suport@bsgcredit.ro, reprezentată prin Director General **BLAGA Manuela**, în calitate de **CREDITOR**, pe de o parte,

și

1.2. DI/D-na _____, identificat cu BI/CI seria ____ numărul _____, eliberat la data de ____/____/____ de către _____, CNP ____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____, domiciliat în _____, Str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____ telefon _____, e-mail _____ denumit în continuare **ÎMPRUMUTAT**,

împreună cu

1.3. DI/D-na _____, identificat cu BI/CI seria ____ numărul _____, eliberat la data de ____/____/____ de către _____, CNP ____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____, domiciliat în _____, Str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____ telefon _____, e-mail _____ în calitate de **COPLĂTITOR**, pe de altă parte,

Preambul:*Având în vedere următoarele circumstanțe:*

(a) **Creditorul** este societate înmatriculată și autorizată potrivit Legii nr. 31/ 1990 privind societățile, republicată, cu modificările și adăugirile ulterioare, a Legii nr. 93/ 2009, și funcționează ca instituție financiar nebancară (I.F.N.) potrivit Regulamentului 20/ 2009 emis de către Banca Națională a României (B.N.R.), fiind înregistrată în Registrul General sub nr. RG-PJR-25-110341 și în Registrul Special sub nr. RS-PJR-25-110122;

(b) **Împrumutatul** este persoană fizică, consumator în accepțiunea legii, având datele declarate mai sus, și care solicită din proprie inițiativă Creditorului un împrumut, în lei, pentru o perioadă de timp definită potrivit ofertei de creditare prezentate Împrumutatului și pentru care a optat acesta, și acceptată fără rezerve, potrivit dispozițiilor prezentului contract, precum și potrivit dispozițiilor legale în vigoare;

(c) **Coplătitorul** este persoană fizică, consumator în accepțiunea legii, având datele declarate mai sus, și care înțelege pe deplin și își asumă obligațiile izvorâte din prezentul contract privind plata creditului contractat de către Împrumutat, plată pe care o va efectua personal sau împreună cu Împrumutatul în condițiile prezentului contract;

(d) În accepțiunea prezentului contract, dispozițiile privind Coplătitorul se vor aplica în mod corespunzător doar în condițiile în care Creditorul și Împrumutatul optează pentru cooptarea în contract a unui Coplătitor.

Prezentul contract se încheie:

- ☐ ca urmare a cererii de acordare a creditului formulată de către Împrumutat, completată on-line pe pagina web www.bsgcredit.ro, cerere care a parcurs procedurile de verificare și/sau validare, confirmare a identității, precum și pentru care s-a primit din partea Creditorului mesajul de confirmare a comenzii, prin mijloacele de comunicare prevăzute prin prezentul contract, potrivit dispozițiilor art. 8 din O.G. nr. 85/ 2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare;

- ☐ ca urmare a cererii de acordare a creditului formulată telefonic (sau prin alte mijloace ce implică vorbirea directă) de către Împrumutat, completată de către un operator al Creditorului și însușită fără rezerve de către Împrumutat și Coplătitor, cerere care a parcurs procedurile de verificare și/ sau validare, confirmare a identității, precum și pentru care s-a primit din partea Creditorului mesajul de confirmare a comenzii, prin mijloacele de comunicare prevăzute prin prezentul contract, potrivit dispozițiilor art. 8 din O.G. nr. 85/ 2004 *privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare*; în procedura de completare a cererii și însușire, fără rezerve, a cererii, **Împrumutatul și Coplătitorul declară că au fost informați complet, corect și precis asupra obligațiilor prevăzute de dispozițiile art. 5 din O.G. nr. 85/ 2004, precum și asupra celor prevăzute de art. 15 din O.U.G. 50/2010;**
- ☐ în urma completării cererii de acordare a creditului și a depunerii acesteia, precum și a tuturor documentelor specifice solicitate de către Creditor, în una din agențiile aparținând Creditorului, precum și după prezentarea și comunicarea către Împrumutat, prin orice mijloace de comunicare prevăzute prin prezentul contract ori acceptate sub semnătură, a formularului *Informații standard la nivel european pentru consumatori*.

în condițiile O.U.G. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori cu privire la termenii și condițiile împrumutului, în deplină cunoștință de cauză, au decis încheierea prezentului contract în următoarele condiții:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Creditorul acordă Împrumutatului **un credit de nevoie personale** în valoarea indicată la **Capitolul III** din prezentul contract, potrivit ofertei de creditare pentru care Împrumutatul a optat și pentru care Creditorul și-a manifestat acceptul prin comunicarea mesajului de confirmare a comenzii.

2.2 Toate condițiile comerciale privind creditul acordat Împrumutatului, precum dar fără să ne limităm la: durata creditului, dobânda percepută de către Creditor de la Împrumutat, dobânda anuală efectivă, quantumul și metodologia de calcul a penalităților de întârziere, modalitatea de plată pentru care Împrumutatul și Coplătitorul optează, modalitatea de punere la dispoziție a creditului, termenul de punere la dispoziție a creditului, datele de contact ale acestora, **vor fi prevăzute în Capitolul III.**

2.3 În executarea prezentului contract de credit, Creditorul va face toate eforturile și va depune toate diligențele, în mod rezonabil, pentru a ordona transferul sumei împrumutate din contul Creditorului în contul Împrumutatului (*potrivit modalității de plată indicată de către Împrumutat potrivit prezentului contract, după caz*) **în termenele stipulate în Capitolul III.**

2.4 Prin excepție, Creditorul se poate prevala de un termen de plată mai larg, în următoarele condiții, pe care Împrumutatul le înțelege și le acceptă fără rezerve: (a) în situația în care există indicii privind intenția Împrumutatului de a fraudă condițiile, mijloacele și metodologiile de acordare a creditului, indicii despre care Creditorul a luat la cunoștință prin orice mijloace iar verificarea unor astfel de situații necesită timp suplimentar; (b) în situația în care, potrivit procesului de identificare/ validare/ acceptare a cererii, verificarea contului bancar al Împrumutatului, potrivit prezentului contract, nu se poate realiza într-un termen care să permită Creditorului efectuarea plății în termenul asumat de către acesta, la rândul său; (c) în situația în care, potrivit procesului de identificare/ validare/ acceptare a cererii, verificarea situației personale financiare a Împrumutatului, în relație cu instituțiile statului, necesită o perioadă de timp suplimentară care nu este imputabilă Creditorului; (d) în situația în care, potrivit procesului de identificare/ validare/ acceptare a cererii, verificarea situației personale a Împrumutatului în relația cu Biroul de Credite, ori alte instituții sau organisme relevante, potrivit prezentului contract, nu se poate realiza într-un termen care să permită Creditorului efectuarea plății în termenul asumat de către acesta, la rândul său; (e) în situația în care, din cauze independente de voința Creditorului sau care nu au putut fi anticipate ori controlate în mod direct de către acesta, termenul de efectuare a plății nu poate fi onorat; (f) în situația în care termenul de plată asumat de către Creditor este afectat de o zi nelucrătoare, sărbătoare legală sau orice alte situații care presupun nefuncționarea sistemului bancar; dispozițiile prezentului articol se aplică în mod corespunzător, în situația în care metodologia de lucru a Creditorului impune ipotezele indicate la lit. (a) – (f);

2.5 Pentru a înlătura orice dubiu, în situația în care termenele de plată aflate în sarcina Creditorului se decalază potrivit art. 2.4, Împrumutatului nu i se vor pretinde sume cu titlu de accesorii, de niciun fel, pentru perioada calculată de la data încheierii contractului de credit, potrivit art. 8 din O.G. nr. 85/ 2004, ori de la data semnării contractului în situațiile ce nu presupun încheierea de contracte la distanță și momentul ordonării plății din contul Creditorului în contul Împrumutatului ori a înmânării sumelor de bani reprezentând credit, după caz.

III. CONDIȚII COMERCIALE

3.1 Date de identitate și contact ale Împrumutatului/ Coplătitorului:

	Împrumutat	Coplătitor
Nume și prenume		
C.N.P.		
Serie și nr. C.I.		
Adresa declarată:		
Telefon:		
E-mail:		

3.2 Tipul creditului:

- ☐ Credit simplu și rapid
☐ Credit de consum

3.3 Suma împrumutată:

Valoarea creditului: _____ (în cifre), adică _____ (în litere)
Monedă: Leu (RON).

3.4 Perioada pe care se acorda creditul:

Creditul se acordă pe o perioadă de _____ zile/ luni;

3.5 Scadența finală: ____ / ____ / ____.

3.6 Dobânda: _____ % / zi / lună / an.

3.7 DAE (dobânda anuală efectivă): _____ % / an.

3.8 Penalități: _____ % / zi de întârziere.

3.9 Rambursare:

- ☐ Unică, la data scadenței finale

☐ În rate lunare egale, conform graficului de rambursare anexat, care face parte integrantă din prezentul contract, conform art. 38 alin (1¹) din OUG 50/2010

☐ În rate descrescătoare, conform graficului de rambursare anexat, care face parte integrantă din prezentul contract, conform art. 38 alin (1¹) din OUG 50/2010;

3.10 Modalitatea de punere la dispoziție a creditului/ Termenul de punere la dispoziție a creditului:

Creditul va fi plătit într-o singură tranșă de către Creditor, Împrumutatului în termen de maximum 1 zi lucrătoare de la data încheierii în formă valabilă a contractului de credit, potrivit prezentului contract, astfel:

- în contul bancar al Împrumutatului având IBAN RO _____
deschis la _____;

3.11 Modalitatea de plată pentru care optează Împrumutatul/ Coplătitorul:

- ☐ debitare automată (directă) a cardului
- ☐ utilizând serviciul de plăți electronice disponibil în Contul de Utilizator creat de Împrumutat pe site-ul www.bsgcredit.ro
- ☐ prin virament bancar
- ☐ plata în numerar, prin casieriile băncilor partenere

3.12 Comisioane:

Comision de analiză dosar: 0 lei

Comision lunar de administrare credit: 0 lei

Comision pentru plată anticipată: 0% din valoarea creditului rambursat anticipat. Creditorul nu percepe costuri suplimentare privind plata anticipată a creditului de către Împrumutat și/sau Coplătitor;

3.13 Costurile creditului:

Costul total al creditului este de: _____, __ lei, (reprezintă toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele și orice alte costuri pe care Împrumutatul trebuie să le suporte în legătură cu contractul de credit și care sunt cunoscute de Creditor, în condiții de plată fără penalități).

Valoarea totală plătilă: _____, __ lei (reprezintă suma dintre valoarea totală a creditului și costul total al creditului plătilă de Împrumutat).

3.14 Conturile bancare al Creditorului în care Împrumutatul și/sau Coplătitorul urmează să efectueze plăți:

Banca	Cont IBAN
Banca Transilvania	RO08BTRLRONCRT0462285702
Alpha Bank	RO36BUCU1041304253055RON
Garanti Bank	RO88UGBI0000352013107RON

Beneficiar: BSG Credit IFN S.A., CUI: 39806419.

La detaliile plății se vor trece obligatoriu: numele și prenumele, CNP-ul și numărul contractului de credit pentru care se face plata.

3.15 Comunicări cu caracter comercial/ promoțional:

Împrumutatul și Coplătitorul:

- ☐ își acordă consimțământul expres în privința comunicării acestor informații, astfel fiind de acord cu recepționarea acestora prin orice mijloc de comunicare (telefon/ e-mail/ scrisori/ fax);
- ☐ NU își acordă consimțământul expres în privința comunicării acestor informații, astfel nefiind de acord cu recepționarea acestora;

După completarea și transmiterea aplicației online/ cererii de credit și înaintea semnării prezentului contract, Împrumutatul a făcut următoarea opțiune:

☐ Îmi manifest intenția de a analiza informațiile standard prezentate în ofertă pentru o perioadă de 15 (cincisprezece) zile urmând ca, în condițiile în care voi opta pentru contractarea creditului, voi reveni pe pagina web www.bsgcredit.ro pentru a încheia în mod valabil contractul de credit;

☐ Am citit cu atenție și am înțeles în integralitate informațiile standard furnizate de către Creditor și îmi manifest în mod ferm intenția de a încheia în mod valabil contractul de credit. De asemenea, îmi manifest acordul ca executarea prezentului contract, în sensul efectuării plății de către Creditor, să se efectueze imediat după comunicarea mesajului de confirmare a comenzii de către Creditor.

IV. DURATA CONTRACTULUI

4.1 Durata prezentului contract este calculată de la data încheierii lui în mod valabil și până la data rambursării integrale de către Împrumutat și/sau Coplătitor, dacă este cazul, a creditului contractat potrivit condițiilor comerciale agreeate, a tuturor accesoriilor acestuia (dobânzi, penalități, comisioane, dacă este cazul), precum și a cheltuielilor efectuate de către Creditor în cadrul procedurilor judiciare ori de executare silită imputabile Împrumutatului.

4.2 Pentru a înlătura orice dubiu, durata contractului nu se va confunda cu durata unor obligații contractuale care, prin natura lor sau potrivit contractului, trebuie executate într-un termen anume prevăzut de lege ori de contract.

4.3 Data încheierii în mod valabil a contractului de credit, este: (a) pentru contractele încheiate la distanță, data comunicării mesajului de confirmare către Împrumutat de către Creditor, potrivit art. 8 din O.G. nr. 85/ 2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare; (b) pentru contractele încheiate în agenții ale Creditorului, la data semnării acestuia de către Creditor, ulterior semnării de către Împrumutat.

4.4 Prezentul contract de credit încetează în următoarele condiții: (a) La finalul perioadei de creditare, cu condiția rambursării integrale de către Împrumutat a tuturor sumelor datorate conform prezentului Contract; (b) Prin exercitarea de către Împrumutat a dreptului de retragere din contract sau de rambursare anticipată totală, în condițiile prezentului contract; (c) Prin denunțare unilaterală a contractului, de către Creditor, în oricare dintre situațiile de culpă ale Împrumutatului indicate prin prezentul contract; (d) În orice alte situații expres prevăzute prin contract;

V. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1 Ulterior comunicării de către Creditor a mesajului de confirmare potrivit art. 8 din O.G. nr. 85/ 2004, în situația reglementată de art. 4.3 lit. (a), sau ulterior încheierii contractului de credit în formă scrisă, la una din agențiile Creditorului, potrivit art. 4.3 lit. (b), Creditorul va efectua plata creditului în contul Împrumutatului ori în numerar, după caz, într-o singură tranșă.

5.2 Ulterior creditării contului Împrumutatului sau înmânării sumelor reprezentând creditul, Împrumutatul și/sau Coplătitorul, dacă este cazul, se obligă să-l restituie potrivit ofertei de creditare pentru care a optat, conform modalității de plată pentru care a optat. Pentru a înlătura orice dubiu, **Împrumutatul și/ sau Coplătitorul, dacă este cazul, se obligă să restituie creditul contractat, accesoriile acestuia (dobânzi/ penalități/ comisioane, după caz), precum și cheltuielile efectuate de către Creditor în cadrul procedurilor judiciare ori de executare silită imputabile Împrumutatului.** Prețul contractului reprezintă totalitatea sumelor pe care Împrumutatul le datorează Creditorului în temeiul prezentului contract și potrivit dispozițiilor legale aplicabile.

5.3 Plățile vor fi considerate ca fiind efectuate la data creditării efective a contului Creditorului. În situația în care Împrumutatul și/ sau Coplătitorul, dacă este cazul, a optat pentru debitare automată, plata va fi considerată ca fiind efectuată la data la care suma este debitată în integralitate.

5.4 Creditul contractat potrivit prezentului contract va fi utilizat de către Împrumutat pentru nevoi personale. Împrumutatul este singurul responsabil pentru incidența neefectuării plăților la timp. De asemenea, Împrumutatul este singurul responsabil în raport cu Coplătitorii săi cu privire la încheierea prezentului contract.

5.5 În situația în care Împrumutatul optează pentru încasarea sumei în contul său bancar, data transferului sumelor reprezentând credit, de la Creditor către Împrumutat, este considerată data la care Creditorul a ordonat băncii sale efectuarea plății în contul Împrumutatului. Împrumutatul este singurul responsabil pentru corectitudinea/ acuratețea informațiilor de plată comunicate Creditorului, precum și pentru modul în care înțelege să-și utilizeze instrumentele de plată/ retragere a sumelor în relație cu terții.

5.6 Creditul va fi rambursat la scadență. Pentru rambursarea anticipată a creditului de către Împrumutat, la inițiativa acestuia, Creditorul va percepe o compensație echitabilă conform dispozițiilor art. 67 din O.G. nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, dacă este cazul. Rambursarea anticipată a creditului se poate efectua prin: (a) încasări în numerar, direct în contul Creditorului, prin casieriile băncilor partenere; (b) prin virament bancar online; (c) prin alte mijloace de plată puse la dispoziție de către Creditor, dacă este cazul;

5.7 Comisioanele percepute de către procesatorii de plăți în cazul plăților efectuate prin debitare

automată, ordin de plată online ori prin alte mijloace electronice puse la dispoziție de către Creditor, dacă este cazul, cad în sarcina exclusivă a Împrumutatului. Împrumutatul se obligă să depună toate diligențele pentru a cunoaște costurile utilizării unor astfel de modalități de plată, Creditorul nefiind răspunzător pentru aceste categorii de costuri și/sau comisioane.

5.8 La data încheierii în mod valabil a prezentului contract, Împrumutatul confirmă că anterior încheierii acestuia, într-un termen rezonabil, și anterior prezentării ofertei/ ofertelor de creditare, Creditorul l-a informat complet, corect, și în timp util, potrivit art. 4 și următoarele din O.G. nr. 85/ 2004, privind, dar fără a ne limita la:

(a) denumirea furnizorului, datele acestuia de contact, activitatea sa principală, forma de organizare, modalitățile de contactare ale acestuia (telefon/ fax/ e-mail), registrul comerțului în care este înregistrat, Codul unic de înregistrare, numărul de înregistrare în Registrul General al Instituțiilor Financiar Nebancare;

(b) denumirea reprezentantului din țara unde Împrumutatul își are reședința, activitatea principală, adresa sediului social sau, după caz, domiciliul stabil al acestuia și modalitățile de contactare a acestuia, numărul de telefon, fax, adresă de e-mail, registrul comerțului în care este înregistrat și Codul unic de înregistrare, dacă un astfel de reprezentant există;

(c) denumirea intermediarului, calitatea în care acesta acționează în relația cu Împrumutatul, adresa sediului social sau, după caz, domiciliul stabil al acestuia și modalitățile de contactare al acestuia, numărul de telefon, fax, e-mail, registrul comerțului în care este înregistrat și Codul unic de înregistrare, atunci când Împrumutatul tratează cu un intermediar;

(d) datele de identificare ale autorității emitente a autorizației, inclusiv numărul de telefon, fax și adresa de e-mail ale acesteia;

(e) condițiile comerciale/ descrierea caracteristicilor esențiale ale serviciului financiar prevăzut prin prezentul contract, potrivit Capitolului III, inclusiv prețul total pe care Împrumutatul îl are de plătit pentru achiziționarea serviciului financiar, inclusiv toate comisioanele, taxele, costurile suplimentare ori cheltuielile aferente și toate tarifele achitate direct de către Împrumutat ori achitate prin intermediul furnizorului, inclusiv modalitatea de calcul necesară verificării costului total;

(f) durata de valabilitate a ofertelor de creditare.

5.9 Părțile au convenit ca ordinea de stingere a debitelor să fie: (a) comisioane și alte sume datorate Creditorului, inclusiv cheltuieli cu procedurile judiciare sau de executare silită, (b) dobândă penalizatoare, (c) dobânda restantă, (d) rata de capital restantă, (e) dobânda curentă, (f) rata de capital curentă.

VI. DREPTUL DE RETRAGERE

6.1 Împrumutatul beneficiază de un termen de **14 (paisprezece) zile** calendaristice în care se poate retrage din prezentul Contract de Credit fără a invoca motive, potrivit art. 58 din O. G. nr. 50/2010;

6.2 Termenul de retragere începe să curgă de la ora **00:00** a următoarei zile calendaristice după data încheierii prezentului contract și se încheie la ora **24:00** a celei de-a paisprezecea zile calendaristice de la data încheierii prezentului Contract.

6.3 În cazul în care Împrumutatul dorește să-și exercite dreptul de retragere, trebuie să notifice Creditorul în scris, în termenul de **14 zile (paisprezece)** calendaristice de la data încheierii prezentului contract, din care să rezulte voința sa expresă și clară de a se retrage din contractul de credit. În cazul în care notificarea se face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, Împrumutatul este obligat să prezinte dovada expedierii notificării întrucât exercitarea dreptului de retragere își produce efectul **de la data expedierii notificării de către acesta.**

Adresa sediului central este: Baia Mare, B-dul Unirii, nr. 20, S33, jud. Maramureș, iar adresa de e-mail: suport@bsgcredit.ro.

6.4 Exercițarea dreptului de retragere își produce efectul de la data expedierii/depunerii notificării la sediul Creditorului în condițiile prevăzute la 6.1 – 6.3 din prezentul Contract, **cu condiția ca notificarea să fie expediată/ depusă înainte de expirarea termenului precizat.**

6.5 În cazul în care Împrumutatul își exercită dreptul de retragere, acesta are obligația să achite Creditorului, **în cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice** de la expedierea/depunerea notificării de retragere, contravaloarea **tuturor sumelor utilizate și dobânzilor aferente acestora de la data**

la care creditul a fost acordat și până la data rambursării acestuia, potrivit art. 59. alin (4) din O.G. nr. 50/2010.

6.6 Creditorul își rezervă dreptul de a aplica dobânda contractuală până la restituirea integrală a sumelor și să ia măsurile necesare recuperării sumelor datorate.

6.7 În cazul în care Împrumutatul nu restituie integral, **în termen de cel mult 30 de zile calendaristice (sub condiția ca termenul de plată să nu depășească perioada de creditare)** de la data notificării de retragere, sumele trase din credit și dobânzile aferente, creditul sau partea din credit nerestituită va fi înregistrată în cont de credit restant, iar Împrumutatul **va datora pentru această sumă și penalizarea calculată** pentru perioada de timp ce constituie depășire a termenului de 30 (treizeci) de zile.

6.8 La data încheierii prezentului contract Împrumutatul confirmă că a solicitat toate informațiile pe care le consideră necesare pentru care a primit răspunsurile satisfăcătoare cu privire la toate aspectele de natură contractuală, comercială, juridică și privind dreptul la retragere.

VII. CONDIȚII DE COSTURI

7.1 Orice notificare cu privire la modificarea conținutului clauzelor contractuale referitoare la costuri va fi transmisă Împrumutatului **cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea acestora în vigoare**. Împrumutatul are la dispoziție un termen de **15 zile** de la primirea notificării pentru a comunica **opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții**. Neprimirea unui răspuns din partea Împrumutatului în termenul menționat anterior **nu** este considerată acceptare tacită.

7.2 Comisioane:

a) Pentru creditul pus la dispoziție, Creditorul poate **percepe comision de analiză dosar, comision de administrare credit sau comision de rambursare anticipată în cuantumul prevăzut în Cap. III al prezentului contract**.

(b) Operațiunile de tragere, respectiv de achitare a obligațiilor Împrumutatului aferente creditului, **nu se comisionează**;

(c) În cazul plăților cu *card bancar* sau a celor efectuate prin *virament bancar online*, Creditorul nu percepe niciun comision suplimentar. Comisiunile privind operațiunile on-line sunt comisionate de către procesatorii de plăți în mod independent, Împrumutatul asumându-și costurile cu aceste operațiuni;

(d) Creditorul poate majora comisioanele menționate în prezentul contract sau poate introduce perceperea de noi comisioane numai în cazul în care acestea sunt impuse prin lege. Comisiunile vor face obiectul unui act adițional, Împrumutatul fiind notificat în scris în acest sens prin orice mijloc de comunicare reglementat prin prezentul contract. În privința modificărilor cauzate prin efectul legii, acestea nu fac obiectul unor negocieri între părți, aplicându-se în consecință.

7.3 Dobânzi:

7.3.1 Rata anuală a dobânzii

(a) Rata anuală a dobânzii **este fixă pe întreaga perioadă de creditare**, neputând fi modificată în sensul majorării de către Creditor și **este prevăzută în Capitolul III al prezentului contract**.

(b) Calcularea dobânzii lunare aferente creditului se va efectua în baza unui an de **360 de zile** și o lună de **30 de zile**, unitate de timp care va fi aplicabilă inclusiv perioadei cuprinse între data retragerii creditului și data primei scadențe lunare.

(c) Dobânda aferentă perioadei de creditare se calculează la soldul creditului de rambursat și se plătește odată cu rambursarea creditului.

(d) În cazul rambursării anticipate parțiale a creditului, dobânda aferentă creditului ce se rambursează anticipat se achită la data rambursării.

(e) Dobânda aferentă perioadei de creditare se calculează, după caz, potrivit următoarelor formule:

$$D = S * RZD * NZ$$

unde: S=valoarea (soldul) creditului, RZD=rata zilnică a dobânzii, NZ=numărul de zile calendaristice

sau:

$$D = (S * RAD * NZ) / (360 * 100)$$

unde: S =Valoarea (soldul) creditului, RAD =rata anuală a dobânzii, NZ =numărul de zile calendaristice (o lună se consideră ca având 30 zile, iar un an 360 zile)

7.3.2 Dobânda anuală efectivă

(a) Dobânda anuală efectivă (DAE) reprezintă costul total al creditului exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului acordat.

(b) Dobânda anuală efectivă (DAE) la data semnării prezentului contract **este prevăzută în Capitolul III**. În determinarea DAE s-a avut în vedere ipoteza potrivit căreia contractul de credit urmează să rămână valabil pe **toată perioada de timp prevăzută în oferta de creditare** iar Creditorul și Împrumutatul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele convenite în contractul de credit.

(c) Calculul DAE a fost efectuat ținând cont de elementele de cost valabile la data semnării prezentului contract și de faptul că acestea vor rămâne fixe în raport cu nivelul inițial și se aplică până la încetarea contractului de credit.

(d) Calculul DAE s-a realizat în conformitate cu prevederile O.U.G. 50/ 2010 *privind contractele de credit pentru consumatori*, cu modificările și completările ulterioare.

7.3.3 Dobânda penalizatoare

(a) În caz de neplată la scadență, Creditorul **va aplica o dobândă penalizatoare potrivit Capitolului III** al contractului, aplicată la principalul restant **începând cu următoarea zi calendaristică după data scadenței**.

Dobânda penalizatoare corespunzătoare fiecărei zile de întârziere în rambursarea sumelor restante se calculează după formula:

$$DP = S * RZDP$$

unde: S =principalul restant în ziua respectivă și $RZDP$ =rata zilnică a dobânzii penalizatoare;

(b) Dobânda penalizatoare se datorează de către Împrumutat Creditorului de drept, fără niciun fel de formalitate prealabilă, Împrumutatul fiind de drept în întârziere.

(c) Dreptul Creditorului de a percepe dobânda penalizatoare se naște de drept la momentul în care Împrumutatul **își încalcă obligația de plată în ziua scadenței**, respectiv se naște la ora **24:00** a zilei scadenței în situația în care plata nu a fost efectuată până în acel moment și se calculează de la ora **00:00** a zilei calendaristice următoare celei în care a fost scadența.

(d) Dobânda penalizatoare va fi calculată, conform art. 38 din O.U.G. 50/2010 modificat conform OUG 52/ 2016, pe bază de procent fix **ce nu poate fi mai mare de trei puncte procentuale care se adaugă la rata dobânzii curente și se aplică la principalul restant**.

(e) Dobânda penalizatoare se percepe și se calculează în același mod de către Creditor și pentru situația în care creditul este **declarat scadent anticipat** pentru încălcarea oricăror obligații contractuale (*caz în care creditul este trecut integral în cont de credit restant*), situație în care procentul fix pe baza căruia se calculează dobânda penalizatoare **nu poate fi mai mare de două puncte procentuale care se adaugă la rata dobânzii curente**.

7.3.4 Alte costuri

(a) Împrumutatul va suporta, de asemenea, următoarele costuri legate de contractul de credit: comisioane bancare percepute de banca Debitorului pentru operațiunile desfășurate prin contul său (*încasări sau plăți prin transfer bancar*) precum și comisioanele sau alte costuri percepute de procesatorii de plăți care au emis cardul (cum sunt Visa/ Mastercard ș.a.m.d.) inclusiv costurile asociate diferențelor de curs valutar.

(b) Nivelul costurilor menționate la 7.3.4 lit. (a) pot varia, în funcție de politica celor care furnizează astfel de servicii.

7.3.5 Costul total al creditului

(a) **Costul total al creditului** este reprezentat de toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele și orice alte costuri pe care Împrumutatul trebuie să le suporte în legătură cu contractul de credit și care sunt cunoscute de Creditor.

7.4 Valoarea totală plătită

(a) **Valoarea totală plătită** reprezintă suma dintre valoarea totală a creditului și costul total al creditului plătit de Împrumutat.

VIII. RAMBURSAREA CREDITULUI

8.1 Creditul va fi rambursat de către Împrumutat în integralitate și la termen, sub sancțiunile prevăzute prin prezentul contract. În situația în care data scadentă a plății cade într-o zi nelucrătoare, data scadentă se va decala, în mod corespunzător, până în următoarea zi lucrătoare.

8.2 Împrumutatul înțelege pe deplin și își asumă riscurile asociate faptului că pentru Creditor îndeplinirea întocmai și conformă a obligațiilor de plată, precum și cu privire la corectitudinea, legalitatea și acuratețea informațiilor furnizate de către Împrumutat și Coplătitor, dacă este cazul, sunt de esența contractului iar în situația în care Împrumutatul/ Coplătitorul nesocotește aceste obligații, Creditorul se va îndrepta împotriva Împrumutatului/ Coplătitorului în condițiile legii, precum și în condițiile prezentului contract.

8.3 Creditul va fi rambursat prin una dintre următoarele modalități, pentru care Împrumutatul optează prin încheierea prezentului contract, astfel:

(a) debitare automată (directă) a cardului Împrumutatului. Dacă Împrumutatul optează pentru acest tip de rambursare, va pune la dispoziția Creditorului datele cardului său și va autoriza expres și irevocabil Creditorul să debiteze cardul său cu orice sume scadente conform prezentului Contract, inclusiv suma împrumutată, dobânzile acumulate și dobânda penalizatoare, în ordinea prevăzută la art. 5.9 din prezentul contract. **Astfel, sub sancțiunea rezoluțiunii, Împrumutatul autorizează expres și irevocabil Creditorul să verifice și să confirme/ valideze veridicitatea datelor bancare furnizate prin efectuarea unei tranzacții simbolice, formale, în valoare de 0,10 lei pe care Creditorul se obligă să o restituie Împrumutatului în termen de cel mult 3 (trei) zile calendaristice calculate de la data în care această sumă a intrat în contul Creditorului.** Părțile convin ca debitarea automată a cardului aferent contului Împrumutatului să fie efectuată prin intermediul procesatorului de plăți www.mobilpay.ro deținută și operată de societatea Netopia S.R.L.. În cazul în care Creditorul nu poate trage (executa), în integralitate, sau în parte, sumele datorate de către Împrumutat din contul acestuia în ziua scadenței, la ora **00:00** din ziua calendaristică imediat următoare, suma netrasă se trece la restanță.

(b) prin virament bancar (prin ordin de plată depus în agenția bancară sau prin transfer efectuat prin intermediul serviciului de internet banking) din contul Împrumutatului în contul Creditorului indicat la art. 3.8 din prezentul contract.

(c) plata în numerar, prin casieriile băncilor partenere..

(d) utilizând serviciul de plăți electronice disponibil în Contul de Utilizator creat de Împrumutat pe site-ul www.bsgcredit.ro, dacă este cazul.

8.4 Având în vedere că data plății creditului se consideră ziua în care contul Creditorului a fost efectiv creditat, Împrumutatul are obligația de a se asigura că efectuează plata în timp util, luând în considerare și posibilele întârzieri ocazionate de timpul necesar efectuării unui transfer bancar. Creditorului nu îi sunt opozabile cauze străine de prezentul raport juridic.

8.5 Împrumutatul are obligația să se asigure că dispune de fonduri suficiente pentru plata tuturor sumelor datorate în ziua scadenței, conform prezentului Contract, indiferent de metoda de plată aleasă.

8.6 Procedura de rambursare anticipată

(a) Împrumutatul are dreptul să ramburseze anticipat creditul oricând, direct din Contul de Utilizator creat pe site-ul www.bsgcredit.ro sau prin transmiterea unei solicitări scrise în acest sens, Creditorului. Pentru a lua act de suma disponibilă pentru rambursarea anticipată sau pentru a afla suma datorată la data solicitării, sau pentru a transmite cererea privind rambursarea anticipată, Împrumutatul poate accesa **Contul său de Utilizator** sau poate contacta Creditorul la numărul de telefon **0374-650.650**, sau adresa de e-mail: suport@bsgcredit.ro. Creditorul asigură funcționarea mijloacelor de comunicare electronice, depunând în acest sens toate diligențele rezonabile și alocând resurse suficiente. Totuși, este posibil ca, în anumite circumstanțe, adresa de e-mail indicată prin prezentul articol să respingă ori să înlăture anumite comunicări pe care le califică ca fiind periculoase ori care au o dimensiune ce excede limitelor definite de sistem. Astfel, recomandăm Împrumutatului să transmită documente în dimensiuni care să nu depășească 2mb (megabiți) și să se asigure, prin mijloace telefonice, că cererea a ajuns la destinatar. Prezenta recomandare este aplicabilă în toate situațiile în care Împrumutatul optează pentru comunicarea prin e-mail cu Creditorul. Orice cerere poate fi depusă și în agențiile Creditorului.

8.7 În cazul rambursării anticipate se vor avea în vedere următoarele::

(a) **Rambursarea anticipată** este admisă numai după achitarea integrală a dobânzilor penalizatoare, a ratelor restante (*principal și dobândă*) până la data scadenței anterioare și a dobânzilor curente calculate până la data rambursării anticipate.

(b) În cazul rambursării anticipate parțiale Creditorul **va întocmi un nou grafic de rambursare**, recalculând valoarea ratelor lunare în conformitate cu valoarea rămasă a creditului, în condițiile menținerii sau a reducerii perioadei de creditare (conform opțiunii Împrumutatului), **Împrumutatul beneficiind în acest mod de o reducere echitabilă a costului creditului.**

8.8 Prelungirea creditului

(a) **În cazul contractelor de credit cu rambursare unică**, încheiate pe o perioadă de maximum **60 zile**, Împrumutatul poate solicita prelungirea acestora pe o perioadă egală cu perioada contractuală inițială, dacă se achită cel puțin dobânda și penalitățile, urmând a se emite un act adițional, în care se specifică valoarea creditului, dobânda și noua scadență a creditului. **Prelungirea contractului se poate efectua direct din Contul de Utilizator creat pe www.bsgcredit.ro, sau se poate solicita telefonic operatorilor BSG Credit IFN la 0374-650.650 sau la adresa de e-mail suport@bsgcredit.ro.**

IX. NERAMBURSAREA CREDITULUI

9.1 Pe perioada în care Împrumutatul înregistrează întârzieri la plată acesta datorează dobândă penalizatoare conform art. 7.3.3.

9.2 În cazul în care Împrumutatul înregistrează întârzieri și nu rambursează debitele față de Creditor conform prezentului contract, acesta are dreptul de a solicita amânarea la plată ori reeșalonarea sau rescadențarea creditului în condițiile comunicate de Creditor la acea dată. Pentru a evita orice dubiu, Creditorul are dreptul, nu și obligația, de a da curs solicitării Împrumutatului iar un eventual refuz nu poate fi interpretat ca o atitudine de rea-credință. Politica Creditorului cu privire la acordarea de facilități/ reeșalonări/ rescadențări sau prelungiri este atributul exclusiv al acestuia.

9.3 În cazul în care Împrumutatul nu rambursează datoriile față de Creditor potrivit prezentului Contract, acesta va fi raportat cu informație negativă către Biroul de Credit, după 30 de zile de întârziere.

9.4 Neaplicarea de către Creditor Împrumutatului a uneia sau mai multor sancțiuni, potrivit dispozițiilor prezentului contract nu poate fi interpretată, sub nicio formă, ca fiind o renunțare a Creditorului la dreptul său.

X. GARANȚII

10.1 Toate obligațiile Împrumutatului rezultate din prezentul Contract, precum și cheltuielile de orice fel legate de recuperarea creditului, a dobânzilor, a dobânzii penalizatoare, precum și a altor cheltuieli, a cheltuielilor de judecată, inclusiv cele de executare silită, după caz, sunt garantate cu gajul general asupra tuturor bunurilor prezente și viitoare, precum și asupra disponibilităților soldului creditor al conturilor Împrumutatului deschise la orice bancă de pe teritoriul României.

10.2 Coplătitorul, dacă este cazul, declară că înțelege și își asumă faptul că, în situația în care Împrumutatul, indiferent de motive, nu își îndeplinește obligațiile scadente, potrivit prezentului contract, va îndeplini orice demers și va plăti el însuși toate obligațiile de plată ale Împrumutatului, renunțând prin încheierea prezentului contract, în mod expres, la beneficiul de discuțiune și diviziune.

10.3 Atât Împrumutatul cât și Coplătitorul, dacă este cazul, declară că: (a) au capacitate deplină de exercițiu, nu fac obiectul unor interdicții sau limitări; (b) toate documentele și informațiile furnizate Creditorului în procedura de contractare a creditului, precum și după încheierea prezentului contract, sunt valide, conforme, reale, autentice, reflectă întocmai situația de fapt; (c) Se obligă ca pe toată perioada de valabilitate a prezentului contract să comunice de îndată, în scris, dar nu mai târziu de 48 ore, orice modificare a situației de fapt, a documentelor/ informațiilor comunicate, inclusiv a domiciliului/ reședinței, a datelor de identificare, modificarea stării civile, precum și a oricăror informații care pot afecta negativ derularea prezentului contract.

XI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

11.1 Drepturile și obligațiile Împrumutatului

11.1.1 Să fie informat corect, complet și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și

serviciilor oferite de Creditor, astfel încât decizia pe care o va adopta în legătură cu aceasta să corespundă cât mai bine nevoilor sale. În acest sens, Împrumutatul declară că i-au fost puse la dispoziție, anterior încheierii prezentului Contract, formularul „Informații standard la nivel european privind creditul pentru consumatori” și Politica de confidențialitate a datelor pe care le-a citit, le-a înțeles și le-a acceptat ca atare. Totodată Împrumutatul declară că și-a exercitat opțiunea de încheiere a contractului după ce a luat la cunoștință informațiile obligatorii din Preambulul prezentului contract, precum și a tuturor condițiilor precontractuale furnizate de către Creditor.

11.1.2 Să primească la cerere, gratuit, în orice moment și pe întreaga durată a contractului de credit, un exemplar al graficului de rambursare.

11.1.3 Să primească în mod gratuit, din oficiu, la încetarea contractului de credit ca urmare a rambursării integrale, un document care să ateste faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din respectivul contract de credit. Documentul va fi comunicat online sau la orice agenție a Creditorului.

11.1.4 Să ramburseze creditul anticipat, parțial sau integral, în condițiile prevăzute de prezentul contract;

11.1.5 Să își exercite față de Creditor drepturile prevăzute de Regulamentul UE 2016/679 (GDPR), precum și a legislației naționale specifice, potrivit prezentului contract.

11.1.6 Să fie notificat de către Creditor în condițiile prezentului contract, prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute prin contract, în funcție de opțiunea Creditorului.

11.1.7 Să beneficieze de un termen de retragere de 14 zile calendaristice de la data semnării prezentului contract conform prevederilor art. 6.1 din prezentul contract.

11.1.8 Să respecte întocmai prevederile din prezentul contract și din notificările transmise de către Creditor.

11.2 Drepturile și obligațiile Coplătitorului

11.2.1 Să fie informat corect, complet și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor oferite de Creditor, precum și asupra obligațiilor și drepturilor ce-i revin în calitate de Coplătitor prin semnarea prezentului contract de credit.

11.2.2 Să respecte întocmai prevederile din prezentul contract și din notificările transmise de către Creditor.

11.2.3 Să achite singur sau împreună cu Împrumutatul, datoriile ce rezultă din prezentul contract, la termenele prevăzute.

11.3 Drepturile și obligațiile Creditorului

11.3.1 Să încaseze creditul, inclusiv dobânda, în cuantumul și la scadența prevăzute în contractul de credit.

11.3.2 Să încaseze o dobândă penalizatoare pentru creditele restante, conform prevederilor prezentului contract.

11.3.3 Să ia toate măsurile pe care le va considera necesare pentru recuperarea sumelor datorate de către Împrumutat.

11.3.4 Să prelucereze datele personale ale Împrumutatului în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE 2016/679 (GDPR). În acest sens, prin semnarea prezentului contract, Împrumutatul autorizează Creditorul să prelucereze datele sale personale, inclusiv prin transmiterea acestora către entități de tipul Biroul de Credit, Agenția Națională de Administrare Fiscală, acționari, societăți de colectare sau recuperare debite, avocați, contabili, precum și alte entități implicate în procesul de recuperare. În acest sens, Creditorul va încheia convenții prin intermediul cărora va asigura o protecție sporită Împrumutatului și Coplătitorului, în calitatea lor de persoane vizate, din perspectiva protecției datelor cu caracter personal.

11.3.5 Să denunțe unilateral contractul de credit și/ sau să declare scadent anticipat creditul în condițiile stabilite de prevederile O.U.G. nr. 50/2010, precum și a voinței expres exprimate de către părți la încheierea prezentului contract, Creditorul putând proceda la executarea silită a Împrumutatului și/ sau a Coplătitorului pentru recuperarea tuturor sumelor datorate.

11.3.6 Să ceseze drepturile sale rezultate în urma încheierii prezentului contract, fără acordul prealabil al Împrumutatului, însă cu obligația de notificare a acestuia în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la efectuarea ei, în condițiile expres stipulate de art. 71 din O.U.G. nr. 50/ 2010;

11.3.7 Să informeze Împrumutatul și Coplătitorul corect și transparent asupra caracteristicilor

serviciilor oferite, precum și asupra drepturilor și obligațiilor ce le revin, potrivit legii.

11.3.8 Să ofere, la cererea Împrumutatului, gratuit în orice moment, pe toată durata contractului de credit, un exemplar al graficului de rambursare pe un suport durabil.

11.3.9 Să ofere Împrumutatului, din oficiu, la încetarea contractului de credit prin orice modalitate care a dus la rambursarea totală a creditului și a costurilor aferente, un document care să ateste faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți.

11.3.10 Să nu modifice prevederile prezentului contract de credit, altfel decât prin intermediul unui act adițional și doar cu acordul Împrumutatului și a Coplătitorului, după caz, cu excepția cazului în care modificările survin ca urmare a unei dispoziții legale aplicabile.

11.3.11 Orice notificare cu privire la modificarea conținutului clauzelor contractuale referitoare la costuri va fi transmisă Împrumutatului **cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea acestora**, cu excepția situațiilor în care Împrumutatul solicită modificări ale contractului care implică schimbarea costurilor. Împrumutatul are la dispoziție un termen de **15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa** de acceptare sau de neacceptare a noilor condiții. Neprimirea unui răspuns din partea Împrumutatului în termenul menționat anterior nu este considerată acceptare tacită și contractul rămâne neschimbat.

11.3.12 Să recalculeze dobânda aferentă contractului în funcție de noul sold al creditului, în cazul rambursării anticipate.

11.3.13 Să ia toate măsurile necesare pentru a răspunde reclamațiilor depuse de către Împrumutat în legătură cu prezentul contract de credit, **în maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora**, și va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

XII. COMUNICĂRI

12.1 Notificări transmise Împrumutatului și/ sau Coplătitorului

(a) Orice notificare sau comunicare, cerere sau pretenție în baza prezentului contract va fi transmisă de către Creditor Împrumutatului **în mod electronic prin intermediul unui mesaj e-mail și/sau SMS la adresa de e-mail/numărul de telefon comunicate de Împrumutat** în aplicația online sau în cererea de credit, dacă este cazul, atât Împrumutatul/ Coplătitorul cât și Creditorul declarând în mod expres că această metodă de notificare este suficientă, renunțând la orice eventuală plângere/ opoziție/ contestație ulterioară având ca obiect această metodă. Sunt exceptate acele notificări pentru care legea impune o anumită formă, precum și o anumită modalitate de comunicare.

(b) Ambele părți stabilesc, în mod convențional, că mesajele electronice **primite înainte de ora 17:00** se consideră primite în respectiva zi lucrătoare, iar mesajele electronice **primite după ora 17:00** se consideră primite în ziua lucrătoare imediat următoare.

(c) Împrumutatul își exprimă acordul expres că orice document, notificare, scrisoare sau orice altă informare care este transmisă de Creditor în legătură cu încheierea/ executarea și încetarea prezentului contract să poată fi transmisă și la adresa de corespondență indicată de Împrumutat în cererea de credit/ aplicația online. Transmiterea de către Creditor a notificărilor pe adresa de domiciliu și/sau reședință nu reprezintă o obligație a Creditorului.

(d) Orice modificare a adresei de corespondență, a adresei de e-mail sau a a numărului de telefon mobil al Împrumutatului, precum și a Coplătitorului va fi comunicată Creditorului în termen de 48 ore de la intervenirea acestora. În caz contrar, orice modificare nu este opozabilă Creditorului iar în măsura în care o astfel de necomunicare cauzează prejudicii, conferă Creditorului dreptul de a se îndrepta împotriva Împrumutatului și/sau Coplătitorului în vederea recuperării prejudiciului cauzat.

(e) Totodată Creditorul **va afișa informații în legătură cu prezentul Contract și în Contul de Utilizator creat pe pagina www.bsgcredit.ro**, notificând electronic Împrumutatul prin mesaj email/ SMS atunci când astfel de informații au fost afișate. Informările astfel afișate se consideră comunicate potrivit lit. (a) și (b).

12.2 Notificări transmise Creditorului:

(a) Orice notificare sau comunicare în legătură cu prezentul contract din partea Împrumutatului și/sau Coplătitorului adresată Creditorului se va face în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin e-mail sau prin înregistrarea cererii la sediul Creditorului sau în agențiile acestuia.

(b) Comunicările către Creditor vor fi considerate ca efectuate: (i) la data înscrisă pe confirmarea de primire a scrisorii recomandate; (ii) la data recepționării în căsuța de poșta electronică, ambele părți

stabilesc, în mod convențional, că mesajele electronice primite înainte de ora 17:00 se consideră primite în respectiva zi lucrătoare, iar mesajele electronice primite după ora 17:00 se consideră primite în ziua lucrătoare imediat următoare; (iii) la data primirii efective de către Creditor, prin acordarea unui număr de înregistrare.

XIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

13.1 Prin semnarea prezentului contract, Împrumutatul și Coplătitorul își dau consimțământul și autorizează Creditorul să prelucreze datele sale personale, cu respectarea prevederilor din Regulamentul EU GDPR 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și potrivit legislației naționale incidente.

13.2 Prin prezentul contract Împrumutatul și Coplătitorul declară că a primit, a citit și a înțeles conținutul Politicii de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal a Creditorului, că a luat la cunoștință de tipul informațiilor pe care Creditorul le colectează, scopul prelucrării acestora precum și drepturile pe care aceștia le au în calitate de „*persoană vizată*”. Orice cerere sau sesizare, în acest sens, va fi transmisă în scris, la sediul central al Creditorului la adresa: **B-dul. Unirii, nr. 20, S33, Baia Mare, jud. Maramureș** sau la adresa de e-mail: dpo@bsgcredit.ro.

XIV. CAZURI DE CULPĂ

14.1 În condițiile prezentului contract, constituie cazuri de culpă ale Împrumutatului neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor de a face sau de a nu face următoarele: **(a)** neachitarea pe o perioadă mai mare de 10 zile consecutive a debitelor restante înregistrate în urma încheierii prezentului contract; **(b)** prezentarea de către Împrumutat și Coplătitor (dacă este cazul) de documente și/sau declarații incomplete sau false și/sau omisiunea de a comunica Creditorului documente și/sau declarații în scopul de a induce în eroare Creditorul la momentul acordării creditului sau pe durata prezentului contract; **(c)** utilizarea sumelor acordate în scopuri ilicite sau în acțiuni sau operațiuni îndreptate împotriva Creditorului și/ sau a acționarilor acestuia, precum și a salariaților Creditorului. **(d)** folosirea oricăror sume și/sau drepturi angajate în favoarea Creditorului în alte scopuri decât pentru acoperirea datoriilor scadente către Creditor; **(e)** nerespectarea obligațiilor prevăzute în prezentul contract; **(f)** punerea sub interdicție a Împrumutatului sau declanșarea oricărei proceduri de insolvență în legătură cu acesta; **(g)** neîndeplinirea oricăror alte obligații ale Împrumutatului față de Creditor, la termenele și în condițiile prezentului contract.

14.2 Creditorul va putea denunța unilateral contractul de credit, procedând la recuperarea datoriilor acestuia conform dispozițiilor prezentului contract, în cazurile de culpă menționate la punctele (b)-(g) ale art. 14.1, situație în care Împrumutatul va fi considerat de drept în întârziere, în temeiul prevederilor prezentului contract.

14.3 La apariția unuia dintre cazurile de culpă menționate anterior Creditorul va declara toate obligațiile ce decurg din prezentul contract exigibile, fără punere în întârziere sau alte formalități prealabile, după trecerea a **10 zile de la notificarea în scris a Împrumutatului** în acest sens. De asemenea la momentul negocierii prezentului contract părțile au agreeat în mod transparent, expres și asumat următoarele: (a) perioada după care Creditorul poate declara scandent anticipat creditul, prevăzută de dispozițiile art. 38 alin. (9) din O.U.G. nr. 50/2010, se reduce la termenul de 10 zile restanță consecutive înregistrate de către Împrumutat; (b) perioada dintre declararea scadenței anticipate și declanșarea procedurii executării silite stabilită de prevederile art. 38 alin. (10) din O.U.G. nr. 50/2010, se reduce la solicitarea expresă a consumatorului, la un termen de 30 de zile.

XV. FORȚA MAJORĂ

15.1 Forța Majoră este o împrejurare de fapt imprevizibilă și de neînlăturat, care împiedică în mod obiectiv și fără nicio culpă din partea Împrumutatului și/ sau a Coplătitorului în executarea obligației contractuale a acestuia către Creditor. Sunt considerate cazuri de forță majoră: orice dezastru natural (cutremurele, inundațiile, incendiile, uraganele, taifunurile, valurile tsunami), atacul terorist, războiul, insurecția, instituirea stării de necesitate, tulburările sociale, revoluțiile, grevele generale. Însă nu toate aceste evenimente sunt, fără distincție, cazuri de forță majoră, ci numai acelea care sunt extraordinare, adică, deopotrivă imprevizibile, insurmontabile și care fac imposibilă executarea obligației analizate.

15.2 Pentru a beneficia de exonerarea de răspundere pentru cazuri de forță majoră Împrumutatul și/sau Coplătitorul trebuie să îndeplinească următoarele condiții: (a) În 5 zile calendaristice de la începutul evenimentului de forță majoră să comunice, în scris, Creditorului nașterea evenimentului și să prezinte un certificat eliberat de Camera de Comerț și Industrie Teritorială care va examina cazul și va elibera Certificatul de forță majoră pentru cazul dat; (b) Să notifice Creditorul în 15 zile calendaristice de la încetarea evenimentului de forță majoră.

XVI. REGIMUL JURIDIC AL CONTRACTULUI

16.1 Prezentul contract a fost redactat corespunzător voinței părților și este guvernat de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentului Contract, va fi soluționată pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, Împrumutatul se poate adresa instanțelor de judecată și/ sau autorităților publice competente, după caz, potrivit legii. Prin soluționare pe cale amiabilă se înțelege conformarea Împrumutatului și/sau a Coplătitorului notificărilor/ informărilor comunicate de către Creditor, potrivit prezentului contract. Neconformarea va fi interpretată ca o eșuare a tratativelor și dă posibilitatea Creditorului de a proceda la executarea debitelor. În ceea ce privește Creditorul, acesta va face uz de caracterul executoriu al Contractului, urmând să parcurgă procedura prevăzută de lege în acest sens.

16.2 Împrumutatul/ Coplătitorul este de acord să supună Creditorului, în prealabil, orice reclamație privitoare la serviciile prestate ori la pretense nerespectări ale drepturilor sale izvorând din prezentul Contract, în scopul soluționării pe cale amiabilă a acesteia. Împrumutatul și/sau Coplătitorul poate contacta Creditorul la adresa de e-mail: suport@bsgcredit.ro, prin telefon la numărul: 0374-650.650 sau la sediul central al Creditorului, la adresa B-dul Unirii, nr. 20, S33, Baia Mare, Jud. Maramureș.

16.3 Împrumutatul/ Coplătitorul are dreptul să se adreseze Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului cu sediul central în B-dul. Aviatorilor, nr. 72, Sector 1, București, România, <http://www.anpc.gov.ro>, în condițiile legii, pentru apărarea drepturilor și intereselor sale. De asemenea Împrumutatul/ Coplătitorul are dreptul să apeleze la procedurile extrajudiciare de rezolvare a disputelor, stabilite de Banca Națională a României.

XVII. DISPOZIȚII FINALE

17.1 Împrumutatul/ Coplătitorul declară că a citit, a înțeles și a acceptat clauzele prezentului contract și că acestea au fost negociate cu Creditorul anterior semnării contractului, pe baza informațiilor prealabile furnizate de către Creditor, rezultatul acordului lor de voință fiind transpus în clauzele prezentului Contract.

17.2 Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că analiza solicitării de credit și a veniturilor sale se va face pe baza informațiilor completate în aplicația online/ cererea de credit, a documentelor prezentate conform cerințelor Creditorului (de ex. Adeverință de venit, talon de pensie) sau a informațiilor declarate de angajator pe site-ul Ministerului Finanțelor Publice, Agenția Națională de Administrare Fiscală, luarea în considerare a acestora făcându-se în conformitate cu normele interne ale Creditorului.

17.3 Împrumutatul recunoaște expres, prin semnarea prezentului contract (inclusiv prin încheierea sa la distanță), că a luat la cunoștință că acesta reprezintă titlu executoriu în temeiul art. 52 din Legea nr. 93/ 2009 privind Instituțiile Financiare Nebancare și că, în situațiile prevăzute prin contract, Creditorul, după declararea scadenței anticipate și comunicarea acesteia către Împrumutat poate iniția procedurile de recuperare a creditului, conform clauzelor prezentului contract, inclusiv procedura de executare silită prevăzută de Codul de procedură civilă.

17.4 Modificarea clauzelor prezentului contract, pe parcursul derulării creditului se poate face numai cu acordul părților, prin act adițional.

17.5 Nicio întârziere din partea Creditorului în exercitarea oricăruia dintre drepturile sale conform prezentului contract nu va fi considerată ca o renunțare la aceste drepturi, iar exercitarea parțială a unui asemenea drept nu va împiedica exercitarea în continuare a dreptului său sau a altor drepturi ale sale.

17.6 Părțile convin ca, în măsura în care pe parcursul derulării prezentului contract, vor interveni modificări și/ sau completări ale circumstanțelor de natură legală, avute în vedere la data semnării

contractului, acestea vor face parte de drept din contract, cu excepția situațiilor în care însuși actul normativ în cauză ar impune obligativitatea semnării unui act adițional.

17.7 La scadența oricăror sume datorate, în conformitate cu prevederile contractuale, Împrumutatul se va afla de drept în întârziere, fără nicio formalitate prealabilă.

17.8 Prezentul contract intră în vigoare potrivit prevederilor legale în materie de contracte încheiate la distanță, potrivit prezentului contract, precum și la data semnării de către ultima parte (Creditorul) în situația încheierii contractului la sediul sau agențiile Creditorului. La cererea Împrumutatului, părțile pot conveni încheierea prezentului contract cu utilizarea unei semnături electronice (certificat calificat).

În conformitate cu dispozițiile OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, înscrisurile emise în temeiul contractelor în formă electronică și cărora li s-a recunoscut modalitatea de a fi încheiate la distanță, sunt asimilate înscrisurilor sub semnătură privată.

17.9 Contractul își încetează valabilitatea la data rambursării integrale a creditului și a achitării tuturor datoriilor față de Creditor.

17.10 Secțiunea Termeni și Condiții generale privind Contractul de Credit și Informațiile Standard la Nivel European privind creditul pentru consumatori, fac parte integrantă din prezentul Contract.

Reprezentanți BSG Credit IFN

Nume și prenumele: Manuela BLAGA

Funcția: DIRECTOR GENERAL

Semnătura:

ÎMPRUMUTAT

Numele și prenumele: _____

Semnătura: _____

COPLĂTITOR

Numele și prenumele: _____

Semnătura: _____